**Personvernerklæring for X-Partner Bergen AS**

I X-Partner Bergen AS er vi opptatt av å beskytte og respektere personvernet ditt i samsvar med EUs personvernforordning (2016/679) av 27. april 2016 (General Data Protection Regulation, GDPR). Denne personvernerklæringen forklarer når og hvorfor vi samler inn personopplysninger, hvordan vi bruker dem, under hvilke omstendigheter vi kan videreformidle dem til andre, og hvordan vi ivaretar opplysningenes sikkerhet. Personvernerklæringen gjelder bruken av produktene våre og aktiviteter knyttet til salg, markedsføring og effektuering av kundeavtaler. Den gjelder også enkeltpersoner som søker jobb hos X-Partner Bergen AS.

**Hvem er vi?**

X-Partner Bergen AS driver salg- markedsføring og supportjenester av printere, kopimaskiner, rekvisita til kunder i næringslivet. Selskapets hovedkontor ligger i Bergen. Registrert kontoradresse er Nye Sandviksvei 13, 5003 Bergen. X-Partner Bergen AS v/ Daglig Leder er dataansvarlig og selskapets databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på e-post: jarle@xpartner.no

**Når samler vi inn personopplysninger om deg?**

* Når du bruker er ansvarlig som bruker på produktene våre.
* Når du samhandler med oss personlig, gjennom korrespondanse, via telefon, i sosiale medier eller via websidene våre.
* Når vi samler inn personopplysninger fra andre legitime kilder, som tredjeparts datainnsamlere, X-Partner Bergen AS markedsføringspartnere, offentlige kilder eller sosiale nettverk. Vi bruker bare disse dataene hvis du har gitt kildene samtykke til at de kan dele personopplysningene dine med andre.
* Vi kan samle inn personopplysninger hvis de anses å være av berettiget interesse, og hvis denne interessen ikke overstiges av dine personverninteresser. Før dataene samles inn, foretar vi en vurdering for å forsikre oss om at det er etablert en gjensidig interesse mellom deg og X-Partner Bergen AS.

**Hvorfor samler vi inn og bruker personopplysninger?**

Vi samler inn og bruker personopplysninger hovedsakelig for å utføre direktesalg, direkte markedsføring og kundeservice. Vi samler også inn opplysninger om leverandører, partnere og personer som søker jobb eller arbeider i selskapet vårt.

Vi kan bruke opplysningene dine til følgende formål:

* Sende deg markedsføringskommunikasjon som du har bedt om. Dette kan omfatte informasjon om produktene og tjenestene våre, arrangementer, aktiviteter og assosierte partneres produkt- og tjenestekampanjer. Denne kommunikasjonen er abonnementsbasert og krever at du samtykker til å motta den.
* Sende deg informasjon om produktene og tjenestene som du har kjøpt fra oss.
* Utføre direktesalgsaktiviteter i tilfeller hvor det er etablert en berettiget og gjensidig interesse.
* Registrere deg som kunde i handelsportalen www.xpartnershop.no
* Gi deg informasjon om et webinar eller arrangement du har meldt deg på, for eksempel om innhold og møtested.
* Svare på et «Kontakt meg»-skjema eller andre webskjemaer du har fylt ut på X-Partner Bergen AS sine websider (for eksempel for å laste ned en teknisk artikkel).
* Følge opp innkommende forespørsler (kundestøtte, e-post, chat eller telefonsamtaler).
* Gi deg tilgang og tjenester knyttet til prøveordninger av X-Partner Bergen AS.
* Gi deg tilgang til kundestøtteportalen eller websiden X-Partner Bergen AS .
* Utføre kontraktsmessige forpliktelser som ordrebekreftelse, lisensdetaljer, faktura, påminnelser og lignende. Kontrakten kan være inngått med X-Partner Bergen AS direkte eller med en av våre samarbeidspartnere.
* Varsle deg om avbrudd i tjenestene våre som automatisk telleverksavlesning etc (systemmeldinger).
* Kontakte deg for å utføre undersøkelser om hva du mener om produktene og tjenestene våre.
* Behandle en jobbsøknad.

**Vår hjemmel for å samle inn personopplysninger**

**Innsamling av personopplysninger basert på samtykke**

Vi samler inn samtykkebaserte personopplysninger ved hjelp av samtykkeskjemaer som lagrer dokumentasjonen knyttet til samtykket som gis av den enkelte. Individuelle samtykker vil alltid bli lagret og dokumentert i systemene våre.

**Innsamling av personopplysninger basert på kontrakter**

Vi bruker personopplysninger til å oppfylle forpliktelser knyttet til kontrakter og avtaler med kunder, partnere og leverandører.

**Innsamling av personopplysninger basert på berettiget interesse**

Vi kan bruke personopplysninger hvis det anses å være av berettiget interesse, og hvis personverninteressene til datasubjektene ikke overstiger denne interessen. For å etablere hjemmelen for datainnsamlingen foretas det vanligvis en vurdering som identifiserer en gjensidig interesse mellom X-Partner Bergen AS og enkeltpersonen. Denne hjemmelen er primært knyttet til salgs- og markedsføringsformålene våre. Vi informerer alltid enkeltpersoner om hvilke personvernrettigheter de har, og om formålet med å samle inn personopplysninger.

**Hvilken type personopplysninger samles inn?**

Vi samler inn navn, telefonnummer, stilling og e-postadresse i tillegg til navnet på og kontaktinformasjonen til selskapet du jobber for. Vi kan også samle inn tilbakemeldinger, kommentarer og spørsmål som vi har mottatt fra deg i servicerelatert kommunikasjon og aktiviteter, som møter, telefonsamtaler, dokumenter og e-post. Fra websidene våre kan vi samle inn IP-adresser og handlinger utført på siden.

Hvis du laster opp bilder eller videoer, legger ut innlegg eller kommentarer osv på vår Facebookside, kan informasjonen leses av alle som har tilgang til denne siden, og brukes til formål som verken X-Partner Bergen AS eller du har kontroll over. Dermed har X-Partner Bergen AS ikke noe ansvar for informasjon du sender til Facebook.

Hvis du søker på en jobb hos X-Partner Bergen AS, samler vi inn opplysningene du gir under søknadsprosessen.

X-Partner Bergen AS samler ikke inn og behandler ikke spesielle kategorier med personopplysninger, som unike identifikatorer og sensitive personopplysninger.

**Hvor lenge tar vi vare på personopplysninger?**

Vi lagrer innsamlede personopplysninger så lenge vi mener det er nødvendig for å oppfylle formålet med innsamlingen. Samtidig vurderer vi behovet for å svare på forespørsler fra deg eller løse mulige problemer, overholde lovfestede krav under gjeldende lovgivning og behandle lovfestede krav/klager. I tillegg tar vi beskyttelsesformål i betraktning.

Dette betyr at vi kan oppbevare personopplysningene dine i en rimelig periode etter din siste samhandling med oss. Når personopplysningene som vi har samlet inn, ikke lenger er nødvendige, sletter vi dem på en sikker måte. Vi kan behandle opplysningene for statistiske formål, men i slike tilfeller vil opplysningene bli anonymisert.

**Rettigheter til egne personopplysninger**

Du har følgende rettigheter til personopplysningene dine:

* Rett til å be om en kopi av personopplysningene som X-Partner Bergen AS har om deg.
* Rett til å be X-Partner Bergen AS korrigere personopplysningene hvis de er unøyaktige eller utdaterte.
* Hvis du er kunde eller partner og har registrert en profil på xpartnershop.no, kan du oppdatere brukerprofilen ved å logge på og velge «Rediger profil».
* Rett til å be om at personopplysningene slettes når det ikke lenger er nødvendig for X-Partner Bergen AS å oppbevare slike data.
* Rett til når som helst å trekke tilbake et samtykke til at vi kan behandle personopplysningene dine. Sett at du for eksempel har samtykket til å motta digital markedsføringskommunikasjon:
* Hvis du ønsker å trekke tilbake dette samtykket, kan du bruke koblingen til å administrere abonnementene som inngår i kommunikasjonen. Merk at du fortsatt kan motta systemmeldinger og administrativ kommunikasjon, som ordrebekreftelser, systemmeldinger og varslinger om kontoaktivitetene dine, fra X-Partner Bergen AS.
* Rett til å be om at X-Partner Bergen AS gir deg personopplysningene dine og om mulig videresender disse opplysningene direkte (i et overførbart format) til en annen dataansvarlig når behandlingen er samtykke- eller kontraktsbasert.
* Rett til å be om at ytterligere databehandling begrenses dersom det har oppstått en tvist om nøyaktigheten eller behandlingen av personopplysningene dine.
* Rett til å motsette deg behandlingen av personopplysninger dersom databehandlingen er basert på berettiget interesse og/eller direkte markedsføring.

Alle spørsmål om personvernrettigheter skal sendes til post@xpartner.no

**Bruken av informasjonskapsler og nettvarder**

Vi bruker informasjonskapsler og nettvarder til å samle inn informasjon mens du navigerer på selskapets websider (websidens navigasjonsinformasjon). Denne informasjonen omfatter standardinformasjon fra nettleseren din, som nettlesertype og nettleserspråk, IP-adresse (Internett-protokoll) og handlingene du utfører på selskapets websider, som websidene du ser på og koblingene du klikker på.

Informasjonen brukes til å få websidene til å fungere mer effektivt, samt til å gi eierne av siden forretnings- og markedsføringsinformasjon. Vi samler også inn informasjon om operativsystem, refererende side, banen gjennom webområdet, ISP-domene osv. Formålet er å forstå hvordan besøkende bruker et webområde. Informasjonskapsler og lignende teknologi hjelper oss til å skreddersy webområdet etter dine personlige behov samt til å oppdage og forebygge sikkerhetstrusler og misbruk. Hvis informasjonskapsler og nettvarder brukes alene, vil de ikke identifisere deg personlig.

**Deler vi opplysningene dine med noen?**

Vi verken deler, selger, leier eller utveksler opplysningene dine med tredjeparter uten ditt samtykke, med unntak av det som beskrives nedenfor.

**Tredjeparts tjenesteleverandører som jobber på våre vegne:**

Vi kan sende opplysningene dine videre til våre distributører, agenter, underleverandører og andre assosierte organisasjoner med det formål at de skal levere tjenester til deg på våre vegne.

**Tredjeparts produktleverandører som vi samarbeider med:**

Vi samarbeider tett med ulike tredjeparts produktleverandører for å tilby deg produkter og tjenester som skal dekke ytterligere produktelaterte behov (for eksempel Xerox apper som er tilgjengelige i App Store). Når du spør om eller kjøper ett eller flere av disse produktene, vil den aktuelle produktleverandøren bruke opplysningene dine til å gi deg informasjon og utføre forpliktelsene som følger av kontrakter du har inngått med dem. I enkelte tilfeller vil disse produktleverandørene opptre som databehandlere av opplysningene dine, og derfor råder vi deg til å lese deres retningslinjer for personvern og signere en databehandlingsavtale. Disse tredjeparts produktleverandørene deler opplysningene dine med oss, og vi bruker disse opplysningene i samsvar med denne personvernerklæringen.

**Hvis lovpålagt:**

Vi offentliggjør personopplysningene dine dersom det er pålagt ved lov, eller dersom vi som selskap med rimelighet mener at denne offentliggjøringen er nødvendig for å beskytte selskapets rettigheter og/eller for å overholde krav i forbindelse med en rettssak eller rettskjennelse. Vi vil imidlertid gjøre det vi kan for å sikre at personvernrettighetene fortsatt beskyttes.

**Bruk av underleverandører (databehandlere og underdatabehandlere)**

Vi kan bruke underleverandører til å behandle personopplysninger på våre vegne. I så fall har vi ansvar for å påse at de forplikter seg til å følge denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning ved å signere en databehandlingsavtale.

Hvis underleverandøren behandler personopplysninger utenfor EU/EØS-området, må slik behandling være i samsvar med rammeverket EU-US Privacy Shield, EUs standardkontraktsvilkår for overføring til tredjeland eller et annet spesifikt fastsatt rettslig grunnlag for overføringen av personopplysninger til et tredjeland.

Hvis vi inngår avtale med en ny underleverandør eller bytter ut en underleverandør, vil kundene bli varslet i tråd med tjenestevilkårene. En katalog med godkjente underdatabehandlere er en del av databehandlingsavtalen som er tilgjengelig i personvernsenteret.

**Endringer i denne personvernerklæringen**

X-Partner Bergen AS forbeholder seg retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Den gjeldende versjonen vil alltid være tilgjengelige på websidene våre. Vi oppfordrer deg til å sjekke personvernerklæringen fra tid til annen for å forsikre deg om at du er fornøyd med eventuelle endringer.

Hvis vi gjør endringer som endrer personvernpraksisen betydelig, varsler vi deg på e-post eller ved å legge ut en melding på websidene våre før endringen trer i kraft.

**Retten til å registrere en klage hos en tilsynsmyndighet**

Hvis du er misfornøyd med måten personopplysningene dine er behandlet på, kan du i første omgang kontakte Daglig Leder Jarle Asheim på jarle@xpartner.no

Hvis du fortsatt er misfornøyd, har du rett til å henvende deg direkte til de nasjonale tilsynsmyndighetene for å få en avgjørelse. Tilsynsmyndighetene kan kontaktes på:

* **Norge:**Datatilsynet
[www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no/)